

Všeobecné obchodné podmienky online obchodu spoločnosti PMB Slovakia, s. r. o.



PMB Slovakia, s. r. o.

so sídlom Novonosická 503/5

Púchov 020 01

IČO: 36 698 458

IČ DPH: SK2022285507

zápis v OR OS Trenčín, Oddiel: Sro, VI. č. 17233/R

1. Článok - Úvodné ustanovenia a výklad pojmov

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky („**obchodné podmienky**“) spoločnosti PMB Slovakia, s. r. o., so sídlom Novonosická 503/5, Púchov 020 01, IČO: 36 698 458, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, Oddiel: Sro, VI. č. 17233/R („**predávajúci**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy („**kúpna zmluva**“) uzatváranej medzi predávajúcim a inou osobou („**kupujúci**“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod predávajúci prevádzkuje na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.damide.sk („**webová stránka**“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („**webové rozhranie obchodu**“).
- 1.2. Obchodné podmienky sú primárne nastavené pre kupujúceho, ktorý má v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov („**Obchodný zákonník**“) postavenie spotrebiteľa, t. j. fyzickej osoby ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s predávajúcim nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti; primerane sa však použijú aj na prípady, keď je kupujúci právnickou osobou či osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania („**podnikateľ**“). Pre kúpne zmluvy uzatvárané s podnikateľmi sa nepoužijú najmä ustanovenia článku 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 7 a 8 obchodných podmienok. Práva a povinnosti podnikateľov, čo sa týka zániku kúpnej zmluvy či práv z vadného plnenia, vyplývajú priamo z Obchodného zákonníka.
- 1.3. Dojednania odchylné od týchto obchodných podmienok je možné individuálne dohodnúť pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 1.4. Ustanovenia týchto obchodných podmienok v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Tieto obchodné podmienky sú trvalo dostupné v slovenskom jazyku na webovej stránke www.damide.sk a zákazníci tak do nich môžu kedykoľvek nahliadnuť a oboznámiť sa s nimi alebo si ich stiahnuť v podobe pdf., prípadne vytlačiť.
- 1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci jednostranne meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok, pričom pre strany sú záväzné ustanovenia obchodných podmienok platných v čase uzavretia kúpnej zmluvy.
- 1.6. Na účel týchto obchodných podmienok sa rozumie:
Prevádzkovateľom: prevádzkovateľom webovej stránky a online obchodu www.damide.sk sa rozumie obchodná spoločnosť PMB Slovakia, s. r. o., so sídlom Novonosická 503/5, Púchov 020 01, IČO: 36 698 458, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, Oddiel: Sro, VI. č. 17233/R.
Predávajúcim: spoločnosť PMB Slovakia, s. r. o., so sídlom Novonosická 503/5, Púchov 020 01, IČO: 36 698 458, zapísaná

v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, Oddiel: Sro, VI. č. 17233/R.

Kupujúcim: fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez internetový obchod www.damide.sk a uzavrieť s predávajúcim kúpnu zmluvu ohľadom tovaru ponúkaného cez internetový obchod www.damide.sk.

Spotrebiteľom: na účely týchto obchodných podmienok sa spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení („**zákon o ochrane spotrebiteľa**“) rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej alebo inej spotrebiteľskej zmluvy s predávajúcim nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ak kupujúci pri nákupe uvedie svoje identifikačné číslo (IČO, resp. DIČ), považuje sa za podnikateľa, nie spotrebiteľa).

Podnikateľom: každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

Tovarom: tovarom alebo službou sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie všetky produkty ponúkané na webovej stránke v čase zadania objednávky, a ktoré môžu byť predmetom objednávky kupujúceho („**tovar**“).

Obchodom: sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie internetový obchod, prevádzkovaný predávajúcim a reprezentovaný súborom internetových stránok a aplikácií elektronického obchodu na určitej internetovej doméne.

Kúpnu zmluvou: sa rozumie zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru ponúkaného predávajúcim, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto obchodné podmienky. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne na základe objednávky v internetovom obchode predávajúceho sa považuje za kúpnu zmluvu uzatvorenú na diaľku v zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („**zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku**“).

Zmluvnými stranami: sa rozumie predávajúci a kupujúci, ktorí uzatvorili kúpnu zmluvu.

Obchodným zákonníkom: zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Občianskym zákonníkom: zákon č. 40/1964 Zb.

Zákonom o ochrane spotrebiteľa: zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb: zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na

- diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.7. **Nariadením GDPR:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov („**GDPR**“).
 - 1.8. **Zákonom o ochrane osobných údajov** sa rozumie Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („**zákon o ochrane osobných údajov**“).
 - 1.9. **Zákonom o DPH:** zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ("**zákon o DPH**").
 - 1.10. **Cookies:** malé súbory, ktoré sa sťahujú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón atď.) návštevníka webovej stránky počas jej používania. Prevádzkovateľ pomocou cookies skúma účinnosť webového portálu. Cookies vo všeobecnosti nemajú žiadne informácie slúžiace na identifikáciu jednotlivých osôb, ale namiesto toho sa používajú na identifikáciu prehliadača na konkrétnom zariadení. Cookies môžu byť dočasné alebo trvalé, ktoré zostanú v zariadení návštevníka webovej stránky aj po zatvorení prehliadača po dobu uvedenú v cookie. Tieto trvalé cookies môžu byť kontrolované pri každej návšteve webovej stránky. Informácie, ktoré prevádzkovateľ zhromažďuje prostredníctvom webovej stránky, zahŕňajú: typ prehliadača, internetovú adresu, z ktorej sa návštevník pripojil na webovú stránku, operačný systém zariadenia, IP adresa zariadenia. Pre zobrazovanie relevantnejších reklám sú niektoré cookies stanovené reklamným systémom tretích strán, ako je Google Adsense a Cavixo Data Exchange. Uvedené cookies je možné vypnúť v účte Google. Počítač je možné nastaviť tak, aby cookies odmietal, aj keď v danom prípade je možné, že niektoré funkcie webovej stránky nebudú plne funkčné resp. vôbec nebudú funkčné („**Cookies**“).
2. **Zákaznícky účet**
 - 2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania („**zákaznícky účet**“). Prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Pre aktiváciu zákaznickeho účtu je nutné vyplniť všetky povinné polia registračného formulára a potvrdiť oboznámenie sa s týmito obchodnými podmienkami a Informáciou o spracovaní osobných údajov na webovej stránke.
 - 2.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákaznickeho účte je kupujúci pri akejkolvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákaznickeho účte a pri objednávaní tovaru predávajúci považuje za aktuálne a správne.
 - 2.3. Prístup k zákaznickeho účtu je chránený jedinečným prihlasovacím menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách nevyhnutných pre prístup do jeho zákaznickeho účtu a chrániť prihlasovacie meno a heslo pred zneužitím a neposkytovať ich tretím osobám. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie účtu tretím osobám.
 - 2.4. Predávajúci je oprávnený, nie však povinný, zrušiť zákaznícky účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci svoj zákaznícky účet dlhšie ako štyridsaťosem (48) mesiacov nevyužíva, informácie zadané kupujúcim v rámci registrácie sú zjavne nesprávne či v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.
 - 2.5. Kupujúci berie na vedomie, že zákaznícky účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, príp. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.
 - 2.6. Kupujúci registráciou na webovej stránke berie na vedomie spracovanie svojich poskytnutých osobných údajov prevádzkovateľom, pričom podrobnosti upravujú tieto obchodné podmienky v časti Ochrana osobných údajov a aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú zverejnené na webovej stránke.
3. **Uzatvorenie kúpnej zmluvy**
 - 3.1. Kupujúci realizuje objednávky prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu.
 - 3.2. V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci realizovať objednávky tovaru tiež bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu. Pre realizáciu nákupu je nevyhnutné vyplniť všetky povinné polia objednávkového formulára a pri každom jednotlivom nákupe zaškrtnúť obe políčka (pred odoslaním objednávky) vľavo vedľa vyhlásení: „*[Oboznámil som sa so všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou kúpnej zmluvy. Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy som vzal/a na vedomie].*“ a „*[Oboznámil som sa so zásadami spracúvania osobných údajov uvedenými v Informácii o spracúvaní osobných údajov v sekcii [Ochrana osobných údajov](#)]*“, ktorými kupujúci potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s obchodnými podmienkami, a sice v ich znení platnom a účinnom v okamihu takéhoto potvrdenia.
 - 3.3. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný v odôvodniteľných prípadoch uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa ponúkaného tovaru.
 - 3.4. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru vrátane všetkých daní a poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti v čase, keď sa zobrazujú vo webovom rozhraní obchodu, čím nie je dotknuté ustanovenie článku 3.15 týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
 - 3.5. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru vrátane spôsobov doručenia tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď sa tovar doručuje v rámci územia Slovenskej republiky. Doručovanie mimo Slovenskej republiky sa môže realizovať iba na základe individuálnej dohody predávajúceho s kupujúcim.
 - 3.6. Pre objednanie tovaru vyplní/potvrdí kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - (a) objednávanom tovare (objednávaný tovar kupujúci vloží do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu);
 - (b) údaje kupujúceho, a to: meno, priezvisko, adresu bydliska kupujúceho, telefonický kontakt, e-mailovú adresu. V prípade, že je kupujúcim právnická osoba, uvádzajú sa v objednávke nasledovné údaje: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, telefonický kontakt, e-mailová adresa;
 - (c) dodacej adrese;
 - (d) spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru;
 - (e) informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru;
 - (f) vyhlásenie kupujúceho potvrdzujúce skutočnosť, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy;
 - (g) vyhlásenie kupujúceho potvrdzujúce skutočnosť, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov uvedenými v Informácii o spracúvaní osobných údajov umiestnenej na webovej stránke predávajúceho a
 - (h) informáciu o tom, že odoslaním objednávky sa táto stáva záväznou a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za

- dodaný tovar dohodnutú kúpnu cenu spolu s nákladmi na prepravu a balné (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
- 3.7. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu webové rozhranie obchodu umožňuje kupujúcemu skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj vzhľadom na možnosť kupujúceho zistiť a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Zvláštny dôraz je kladený na telefonné číslo a správnu e-mailovú adresu. Bez týchto údajov objednávka nemusí byť potvrdená a neplynú tak predávajúcemu žiadne záväzky voči kupujúcemu.
- 3.8. Kupujúci je pred odoslaním objednávky tiež zoznamovaný s konečnou cenou nákupu, ktorá zahŕňa súčet cien za vybraný tovar umiestnený v košíku vrátane súvisiacich služieb, daní či ostatných poplatkov a cenu za dopravu tohto tovaru.
- 3.9. Objednávku, resp. návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „**Objednať s povinnosťou platby**““. Údaje uvedené v objednávke predávajúci považuje za správne.
- 3.10. Predávajúci neodkladne po prevzatí objednávky toto prevzatie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v zákazníckom účte či v objednávke („**elektronická adresa kupujúceho**“), pričom toto potvrdenie nie je akceptáciou návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
- 3.11. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho pred uzatvorením kúpnej zmluvy o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.12. Objednávku, ktorá nie je so súhlasom predávajúceho vykonaná v súlade s týmito obchodnými podmienkami, je predávajúci oprávnený neprijat' alebo ju kupujúcemu vrátiť na doplnenie a poskytnúť mu na to primeranú lehotu. Jej márne uplynutie má za následok, že sa objednávka kupujúceho považuje za objednávku, ktorá nebola nikdy doručená.
- 3.13. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená akceptáciou návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, pričom za takú akceptáciu sa považuje odoslanie tovaru zo strany predávajúceho kupujúcemu alebo výslovná akceptácia návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho prostredníctvom e-mailu či telefonicky. V prípade, že do pätnástich (15) pracovných dní nedôjde k akceptácii príslušnej objednávky tovaru zo strany predávajúceho, platí, že kupujúci nie je ďalej objednávkou viazaný.
- 3.14. Pre vylúčenie pochybností platí, že kúpna zmluva nie je uzatvorená, pokiaľ objednávku kupujúceho predávajúci neprijal alebo ju prijal s výhradou. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu s kupujúcim, a to najmä ak ide o osobu, ktorá predtým podstatným spôsobom porušila kúpnu zmluvu alebo tieto obchodné podmienky, alebo o osobu, ktorá je v omeškani s úhradou splatných záväzkov voči predávajúcemu.
- 3.15. Predávajúci si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch objednaný tovar kupujúcemu nedodať, a to najmä v prípade, že webové rozhranie obchodu uvádzalo omylom nesprávne či neštandardné údaje najmä o vybranom tovare, jeho cene alebo termíne dodania, príp. ak je tovar vypredaný a trvale u dodávateľa nedostupný. Predávajúci sa zaväzuje v takýchto prípadoch vrátiť kupujúcemu finančnú sumu uhradenú na základe kúpnej zmluvy.
- 3.16. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci (či už s registráciou, alebo bez registrácie) súhlasí s týmito obchodnými podmienkami a vyhlasuje, že mal možnosť sa s týmito obchodnými podmienkami zoznámiť pred jej uzatvorením. Tieto obchodné podmienky sú kupujúcemu kedykoľvek dostupné webovej stránke a tiež sa kupujúcemu zasielajú v prílohe e-mailu súčasne s potvrdením prijatia (akceptácie) objednávky podľa článku 3.13 týchto obchodných podmienok.
- 3.17. Informácie o realizovaných objednávkach a uzatvorených kúpnych zmluvách sa archivujú vo webovom rozhraní obchodu, najdlhšie na obdobie podľa príslušných právnych predpisov. Tieto informácie nie sú prístupné tretím stranám.
- #### 4. Cena a platobné podmienky
- 4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu spôsobom, ktorý ponúka webové rozhranie obchodu v rámci procesu objednávky.
- 4.2. Webové rozhranie obchodu môže kupujúcemu ponúknuť najmä nasledujúce spôsoby platby: bankovým prevodom, platobnou kartou a na dobierku (v hotovosti alebo platobnou kartou).
- 4.3. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške, prípadne ďalšie náklady za zvolené služby (poistenie a pod.), tak ako ich kupujúci vybral v rámci procesu objednávky.
- 4.4. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku platobnou kartou alebo v hotovosti (pokiaľ sú tieto možnosti platby zo strany webového rozhrania obchodu umožnené) je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.
- 4.5. V prípade bankového prevodu budú kupujúcemu zaslané potrebné informácie k platbe vrátane variabilného symbolu k platbe e-mailom po dokončení objednávky.
- 4.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (článok 3.11), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu.
- 4.7. Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia tovaru kupujúcim vo vlastníctve predávajúceho. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru kupujúcim na kupujúceho.
- 4.8. Predávajúci vystaví na platby vykonávané na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty vo výške podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.
- 4.9. Kupujúci súhlasí s vydaním a zaslaním elektronickej faktúry spolu s prípadnými prílohami vo formáte pdf. prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu, ktorú poskytol predávajúcemu. Kupujúci vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v objednávke. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese kupujúceho. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa kupujúci zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o tejto skutočnosti prostredníctvom správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu predávajúceho. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti kupujúceho nie je predávajúci povinný preukazovať odoslanie faktúry a táto sa považuje za doručení. Elektronicná faktúra je daňovým dokladom v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- #### 5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy
- 5.1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovení § 7 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku nie je možné okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je:
1. predaj tovaru, ktorého kúpna cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy;

2. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného konkrétneho kupujúceho;
 3. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
 4. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
 5. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 6. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré kupujúci výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u kupujúceho a kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.
- 5.2. Ak nejde o prípad uvedený v článku 5.1 obchodných podmienok či o iný prípad, keď nie je možné podľa platných právnych predpisov od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, t. j. do 14 dní od okamihu, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, do 14 dní od okamihu, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, do 14 dní od okamihu keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme posledný diel alebo posledný kus. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- 5.3. Pri uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa článku 5.2 týchto obchodných podmienok je kupujúci povinný informovať predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu predávajúceho PMB Slovakia, s. r. o., so sídlom Novonosická 503/5, Púchov 020 01, alebo e-mailom na e-mailovú adresu predávajúceho: info@damide.sk, alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy. Na účely odstúpenia od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je k dispozícii pre kupujúceho na internetovej stránke predávajúceho. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak kupujúci odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa článku 5.2 týchto obchodných podmienok.
- 5.4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa článku 5.2. týchto obchodných podmienok, budú kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré kupujúci uhradil na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od kupujúceho na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ako sú náklady na dodanie; ustanovenie § 8 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku tým nie je dotknuté. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu bol ponúknutý predávajúcim. Platby budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúcemu. Bez ohľadu na lehotu na vrátenie platieb kupujúcemu podľa predchádzajúcej vety, platby podľa tohto článku 5.4 týchto obchodných podmienok budú predávajúcim uhradené v prospech kupujúceho až po doručení vráteného tovaru predávajúcemu podľa článku 5.5 týchto obchodných podmienok alebo po tom, čo kupujúci predloží predávajúcemu doklad preukazujúci zaslanie tovaru späť predávajúcemu. Úhrada platieb podľa tohto článku 5.4 týchto obchodných podmienok bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, okrem prípadu, ak sa kupujúci s predávajúcim dohodli na inom spôsobe úhrady platieb kupujúcemu bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov kupujúcemu.
- 5.5. Po uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa článku 5.2 týchto obchodných podmienok alebo súčasne s ním môže kupujúci vrátiť zaslaním na adresu predávajúceho: predávajúceho PMB Slovakia, s. r. o., so sídlom Novonosická 503/5, Púchov 020 01. Kupujúci je povinný zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný kupujúcim na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci, a to aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Ak dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil kupujúci záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá kúpnej zmluve, ako aj všetky kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša predávajúci. Tovar je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom než aký je potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. V prípade, ak kupujúci vráti tovar predávajúcemu akokoľvek poškodený či opotrebovaný, a to v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá tým predávajúcemu vznikla.
- 5.6. V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa pri diaľkovom predaji právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
- 5.7. Ak sa spolu s tovarom poskytne kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvazovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva týkajúca sa takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vrátiť aj poskytnutý darček.
- 5.8. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru po odstúpení od kúpnej zmluvy kupujúcim, je predávajúci oprávnený uplatniť si u kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov.

6. Preprava a dodanie tovaru

- 6.1. Preprava tovaru z uzatvorenej kúpnej zmluvy sa realizuje spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil z jedného či viac spôsobov ponúknutých mu webovým rozhraním obchodu v rámci procesu objednávky, a to vždy v závislosti od aktuálnych možností predávajúceho, typu a množstva objednaného tovaru.
- 6.2. V prípade, že sa spôsob dopravy dohodne na základe zvláštnych požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 6.3. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

- 6.4. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 6.5. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek nedostatkov toto neodkladne oznámiť príslušnému prepravcovi. V prípade uznania porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- 6.6. Ak nebude predávajúci schopný dodať objednaný tovar z dôvodu nesplnenia zmluvných povinností subdodávateľom alebo preto, že objednaný tovar nebude k dispozícii počas najmenej jedného (1) mesiaca z dôvodu vyššej moci, má predávajúci právo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy. V takom prípade predávajúci bez zbytočného odkladu vráti kupujúcemu už uhradené platby. V prípade zodpovedajúcich problémov s dodávkou bude predávajúci informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu.
- 6.7. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky predávajúceho, resp. príslušného prepravcu, s ktorými bol kupujúci vopred oboznámený.
- 7. Zodpovednosť za vady**
- 7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a ak je kupujúcim spotrebiteľ, tak aj zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku a zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 7.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu hlavne za to, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:
- (a) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba dohoda, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanej,
 - (b) sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
 - (c) tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
 - (d) je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 7.3. V prípade existencie väd má kupujúci právo:
- (a) na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady, pokiaľ to nie je vzhľadom na povahu vady neprimerané, ale pokiaľ sa vada týka iba súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu súčasti. Ak je to však vzhľadom na povahu vady neúmerné, najmä ak je možné vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady; tieto práva má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne používať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd.
 - (b) na odstránenie vady opravou veci;
 - (c) na primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
 - (d) odstúpiť od zmluvy, a to v prípade
 - (i) keď nie je možné dodanie novej veci alebo výmena jej súčasti,
 - (ii) odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne používať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd.
- 7.4. Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo si zvolil, pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.
- 7.5. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že predávajúci nedohodne nápravu v primeranej lehote alebo že by dohodnutie nápravy kupujúcemu spôsobilo značné ťažkosti.
- 7.6. Ak kupujúci neoznámil vadu bez zbytočného odkladu po tom, ako ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, právo z vadného plnenia mu nebude priznané. Ak ide o skrytú vadu, platí to isté, ak nebola vada oznámená bez zbytočného odkladu po tom, ako ju kupujúci mohol pri dostatočnej pozornosti zistiť, najneskôr však do dvoch rokov od prevzatia tovaru.
- 7.7. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich (6) mesiacov od prevzatia, predpokladá sa, že tovar bol vadný už pri prevzatí. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, pokiaľ kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo pokiaľ kupujúci vadu sám spôsobil.
- 7.8. Zárukou za akosť v dĺžke trvania podľa článku 8.1 obchodných podmienok sa predávajúci zaväzuje, že vec bude v tomto čase spôsobilá na použitie na obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka sa môže poskytnúť aj na jednotlivú súčasť veci.
- 8. Reklamačný poriadok**
- 8.1. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne pri tovare v lehote dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia tovaru, ak nie je na predávanej veci, na jej obale, v návode pripojenom k veci alebo v reklame uvedené inak alebo v kúpnej zmluve dohodnuté inak. Ak je na tovare uvedený dátum spotreby, záruka sa skraca iba do dátumu vyznačeného na obale tovaru.
- 8.2. Práva z vadného plnenia kupujúcemu nepatria pri nasledujúcich vadách tovaru: (i) kde vada vznikla opotrebovaním spôsobeným obvyklým používaním, alebo ak to vyplýva z povahy veci (napr. uplynutím životnosti); (ii) ak je vada už v čase prevzatia a pre takú vadu je dohodnutá zľava z kúpnej ceny; (iii) ak ide o tovar použitý a vada zodpovedá miere používania alebo opotrebovania, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim; (iv) kde je vada spôsobená kupujúcim a vznikla nesprávnym používaním, skladovaním, nesprávnou údržbou, zásahom kupujúceho či mechanickým poškodením; alebo (v) ak vznikla vada v dôsledku vonkajšej udalosti mimo vplyvu predávajúceho.
- 8.3. S výnimkou prípadov, keď predávajúci na vykonanie opravy určí inú osobu, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na diaľku písomne na adrese sídla predávajúceho alebo e-mailom na adrese: info@damide.sk.
- 8.4. Pri uplatnení práv z väd kupujúci spolu s reklamovaným tovarom (vrátane kompletného pôvodného príslušenstva) predloží doklad o zaplatení tovaru alebo záručný list a uvedie číslo a dátum objednávky. Pri reklamácií dôjde k vyhotoveniu reklamačného protokolu, v ktorom predávajúci uvedie dátum a miesto uplatnenia reklamácie, charakteristiku vytkanej vady, kupujúcim požadovaný spôsob vybavenia reklamácie a spôsob informovania kupujúceho o jej vybavení. Na účely vybavenia reklamácie poskytne kupujúci dostatočné kontaktné údaje, ak nie je možné využiť údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte.
- 8.5. Ak je kupujúci spotrebiteľ, predávajúci je povinný o reklamácií rozhodnúť ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady.
- 8.6. Ak je kupujúci spotrebiteľ, reklamácia vrátane odstránenia vady sa musí vybaviť bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Ak nie je kupujúci spotrebiteľom, predávajúci sa zaväzuje o reklamácií

- rozhodnúť v lehote štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.7. Po vybavení reklamácie bude predávajúci informovať kupujúceho o ukončení reklamácie a vyzve ho na prevzatie reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich (30) dní odo dňa, keď bol kupujúci o jej vybavení informovaný. Ak kupujúci neprevzme tovar v tejto lehote, predávajúci bude oprávnený účtovať skladné vo výške 0,50 eura za každý deň omeškania s vyzdvihnutím a po uplynutí šiestich (6) mesiacov bude oprávnený skladovaný tovar vhodným spôsobom predat'. Ak tomu nebráni povaha vecí, ak prevyšuje jej hodnota 100,- eur a ak je známa kontaktná adresa kupujúceho, predávajúci vyrozumie kupujúceho o zamýšľanom predaní jeho vecí a stanoví mu náhradnú lehotu na jej prevzatie, nie však kratší ako jeden (1) mesiac. Výťažok z takého prípadného predaja vyplatí predávajúci kupujúcemu po odpočítaní nákladov na skladovanie vecí a nákladov na predaj, pokiaľ sa kupujúci o tento výťažok bez zbytočného odkladu po oznámení informácie o uskutočnenom predaji prihlási a oznámi predávajúcemu číslo bankového účtu, na ktorý sa má výťažok odoslať. Predávajúci tiež môže po ukončení reklamácie zaslať tovar na adresu predávajúceho uvedenú v objednávke, ak kupujúci neuviedol inú adresu na doručenie, a to na náklady kupujúceho.
- 8.8. Po vybavení reklamácie predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a lehote trvania reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 8.9. Kupujúci má v súvislosti s reklamáciou právo na úhradu preukázateľne a účelne vynaložených nákladov. O preplatenie takých nákladov musí kupujúci požiadať predávajúceho najneskôr jeden (1) mesiac od konca lehoty na uplatnenie práv z vadného plnenia, v opačnom prípade právo na ich úhradu zaniká.
- 9. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán**
- 9.1. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku.
- 9.2. Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Inšpektorát SOI (Slovenskej obchodnej inšpekcie) pre Trenčiansky kraj, so sídlom Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, tn@soi.sk, tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23.
- 9.3. Ak nie je kupujúci spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na: info@damide.sk). Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov ("subjekt ARS") podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("**zákon o ARS**").
- 9.4. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi kupujúcim a predávajúcim, vyplývajúceho z kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho s kúpnu zmluvou.
- 9.5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže kupujúci podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, prípadne môže využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu ARS. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main_home2.show&lng=SK
- 9.6. ARS subjektmi sú orgány alternatívneho riešenia sporov a oprávnené právnické osoby zapísané v zozname podľa § 3 Zákona o ARS, ktorý je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
- 9.7. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, má kupujúci.
- 9.8. Na mimosúdne riešenia spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava, internetová adresa: <http://www.soi.sk>. Platformu na riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.
- 9.9. Európske spotrebiteľské centrum v SR, so sídlom Mlynské nivy 4924/44A, 827 15 Bratislava, internetová adresa: esc-sr.sk je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013, o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
- 9.10. Predávajúci sa zaväzuje kúpnu zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými obchodnými podmienkami po dobu 10 rokov. Takto archivovaná kúpna zmluva nie je dostupná kupujúcemu.
- 9.11. Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených v obchodných podmienkach je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 10. Informácia o spracúvaní osobných údajov**
- 10.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), a právnymi predpismi SR dopĺňujúcimi niektoré jeho ustanovenia.
- 10.2. Zásady spracúvania osobných údajov vrátane problematiky ukladania tzv. cookies do počítača kupujúceho a návštevníkov webovej stránky sú uvedené v samostatnom dokumente Informácia o spracúvaní osobných údajov, umiestnenom na webovej stránke v časti „Ochrana osobných údajov“.
- 11. Záverečné ustanovenia**
- 11.1. Všetky vzťahy založené kúpnu zmluvou sa riadia (vrátane tých, obsahujúcich zahraničný prvok) slovenským právom, ako právom hmotným tak právom procesným, bez použitia kolíznych noriem. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany sa od dispozitívnych ustanovení príslušných právnych predpisov odchýlili v rozsahu v kúpnej zmluve individuálne dojednaných zmluvných podmienok.
- 11.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpia ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
- 11.3. Zmluvné strany uzatvorením kúpnej zmluvy vyhlasujú, že obchodné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou si prečítali, podmienkam kúpnej zmluvy a obchodných podmienok porozumeli, kúpnu zmluvu uzatvorili dobrovoľne, vážne a bez nátlaku. Osobitne kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy vyhlasuje, že má záujem vstúpiť do zmluvného vzťahu

- s predávajúcim na základe týchto obchodných podmienok (chápajúc pri tom význam týchto podmienok pre kupujúceho).
- 11.4. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- 11.5. Aktuálne kontaktné údaje predávajúceho sú uvedené na webovej stránke.
- 11.6. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 03.11.2022.

Dodatočné nepovinné údaje (slúžiace na skvalitnenie našich služieb):

Stav tovaru (ak sú zistené pri prevzatí závady, popísať):

Dôvod vrátenia:

Vlastnoručný podpis spotrebiteľa:

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

VZOROVÝ FORMULÁR PRE Odstúpenie OD KÚPNEJ ZMLUVY

Tento formulár vyplňte a pošlite ho spoločnosti PMB Slovakia, s. r. o. iba v prípade, ak chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy. Formulár sa uplatní iba pre kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.

Adresát:

PMB Slovakia, s. r. o.

so sídlom Novonosická 503/5

Púchov 020 01

IČO: 36 698 458

IČ DPH: SK2022285507

zápis v obchodnom registri vedenom Okresným súdom

Trenčín, Oddiel: Sro, Vl. č. 17233/R

E-mail:

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy:

Číslo objednávky:

Dátum objednania (*) / dátum prevzatia (*):

Vaše údaje:

Meno a priezvisko

spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Telefón:

E-mail:

Bankový účet, na ktorý žiadate vrátenie kúpnej ceny:

Vedený v banke: